

Formation - Tournée et communication efficaces en quart



TOURNEF-FR-P



Présentiel



1 jour

Cette formation permet une remise en mémoire dans l'esprit de chacun de l'importance de la tournée et du processus de relève pour optimiser la performance opérationnelle du site et éviter les incidents. Ceci passe par le rappel les points clé de ces deux activités

Niveau

Perfectionnement

Public

Personnel posté chargé de l'exploitation des installations (chefs opérateurs, opérateurs console, opérateurs extérieurs)

Objectifs

Les apprenants seront capables de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Lister les tâches principales réalisées par un opérateur extérieur dans son cadre de responsabilité

Pédagogie & ressources techniques

- Vidéo de tournée opérateur réelle, commentée par les participants
- Études de cas, analyse d'incidents réels liés à des problèmes de tournée et/ou de relève de quart
- Échange de bonnes pratiques entre les participants sur la tournée et la relève de quart
- Travail des participants à partir de formulaires et de document utilisés sur le site
- Jeu de rôle sur la réalisation d'une relève de quart

Évaluation des acquis

- Les stagiaires sont évalués au long de la formation au travers de phases applicatives et d'échanges avec le formateur
- Une évaluation à chaud peut également être effectuée en fin de formation et/ou en fin de module par des tests visant à vérifier la compréhension et l'intégration par les apprenants des connaissances correspondant aux objectifs de la formation

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation

Informations complémentaires

La préparation de ce stage intègre des échanges avec la direction du site, le suivi d'une tournée type, ainsi que la réalisation de supports visuels adaptés aux spécificités du site (photos, vidéo).

Responsable

Formateur IFP Training, ayant une expertise dans le domaine et formé à des méthodes pédagogiques modernes adaptées aux besoins spécifiques des apprenants issus du milieu professionnel

Programme

RÉALISATION DE LA TOURNÉE

3 heures

Importance de la qualité de la tournée (aspects SHE, fiabilité et performance économique du site).
Conséquences possibles d'une tournée incomplète ou inadéquate. Critères d'une tournée efficace.
Retours d'expérience de situations vécues. Exemples de tournées réelles.
Rappel des équipements à surveiller, risques SHE/fiabilité associés, contrôles à effectuer.
Échange sur les bonnes pratiques de réalisation d'une tournée.

MAINTENANCE DE PREMIER NIVEAU

1 heure

Premier diagnostic en cas de dysfonctionnement d'un équipement. Maintenance de premier niveau.
Prise de notes sur le terrain. Rédaction, priorisation et critique d'avis, de notifications.

COMMUNICATION ORALE & ÉCRITE

2 heures

Communication orale avec les autres fonctions au sein de l'équipe (avant, pendant et après la tournée).
Prise de consignes à la relève. Établissement d'un rapport de relève de bonne qualité. Aspects réglementaires.
Points-clé des différentes relèves (chef de quart, consoliste, opérateur extérieur).
Travaux pratiques et applications illustrant les conséquences d'une relève inadéquate.

BILAN / ÉCHANGES / QUESTIONS

1 heure

Rappel des points-clé.

IFP Training est référencé au DataDock. Rapprochez-vous de votre OPCO pour connaître les possibilités de financement de cette formation.
Pour vérifier l'accessibilité de cette formation à une personne en situation de handicap, contactez notre référent à l'adresse suivante :
referent.handicap@ifptraining.com