Formation - Compétences comportementales des top managers

SOFTADV-FR-D | Distanciel | 16 heures

Au cours de cette session, les participants apprendront les techniques comportementales fondamentales pour les top managers. Plus sensibilisés aux différentes personnalités et aux différentes situations, les participants gagneront en influence et sauront comment piloter dans des environnements changeants et en situation de crise

Niveau

Expertise

Public

Top managers dans les secteurs de l'énergie et des procédés

Objectifs

Les apprenants seront capables de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Gestion de soi : affiner la connaissance de soi ; gérer les émotions et le stress ; gager du temps
- Leadership et communication : générer la confiance par la posture de communication et l'écoute active ; soutenir l'apprentissage et la progression et encourager les comportements vertueux à travers la chaîne de commande grâce au style de management approprié ; manager dans un contexte multiculturels
- Conduite du changement : guider dans le changement et piloter la crise ; posture managériale, état d'esprit et prise de décision dans un environnement changeant

Pédagogie & ressources techniques

- Partages d'expériences
- Mises en situation
- Réalisation d'un plan d'action personnel

Évaluation des acquis

Révision du plan d'action personnel avec le formateur

Prérequis

Manager une équipe depuis au moins deux ans

Responsable

Formateur IFP Training, ayant une expertise dans le domaine et formé à des méthodes pédagogiques modernes adaptées aux besoins spécifiques des apprenants issus du milieu professionnel

Programme

INTRODUCTION

Présentation du module, son organisation, ses attendus et ses outils.
Présentation des participants, expression des besoins et des attentes.
Introduction au DISC : instructions et questionnaire.

© IFPTraining

GESTION DE SOI

Session de questions - Réponses sur les profils DISC.
Comment se comporter et mieux communiquer avec différents profils.
Se familiariser avec le DISC grâce à un jeu collaboratif.
Outil d'auto-coaching : plan d'action personnel.

GÉRER LES ÉMOTIONS ET LE STRESS

Évaluer son intelligence émotionnelle.
Utiliser et gérer les émotions pour construire la confiance.
Identifier et manager les sources de stress.
Outils de gestion du stress et routine pour optimiser la performance.
Outils de gestion du trac.

POSTURE DE COMMUNICATION & ÉCOUTE ACTIVE

Astuces et enjeux du schéma de communication.
Sélectionner un canal de communication adapté.
Éléments de communication positive.
Comprendre l'écoute active : quand l'utiliser ? Quels sont ses bénéfices ? Quelle posture adopter ?
Développer ses compétences personnelles d'écoute active.

GAGNER DU TEMPS

La gestion de soi, avec la gestion des émotions et du stress fournissent de précieux outils pour la gestion du temps.
Lutter contre ses mange-temps personnels (perfectionnisme, directivité, évitement...).
Allouer son temps aux activités qui le nécessitent.
Libérer son esprit, réduire les perturbations et définir les priorités.

MAÎTRISER LES LEVIERS DE LA MOTIVATION

Distinguer les différents niveaux de besoin et les différentes sources de motivation.
Renforcer la motivation par le feedback.
Permettre aux comportements vertueux de descendre la chaine de commandement.
Repérer votre style de management préférentiel.
Identifier les besoins (compétence et motivation) de l'équipe et ajuster son style en fonction.

MANAGE ACROSS CULTURES

Découvrir les dimensions culturelles d'Hofstede (rapport au pouvoir, individualisme ou collectivisme...) et analyser les différences culturelles.
Utiliser la grille interculturelle d'Hofstede pour créer des ponts.

CONDUIRE LE CHANGEMENT & GÉRER LES CRISES

Comprendre le changement et les crises : enjeux et perceptions.
Évaluer son équipe selon la courbe du changement et lever les résistances.
Combattre les rumeurs et communiquer en situation de crise et de changement.

POSTURE MANAGÉRIALE, ÉTAT D'ESPRIT ET PRISE DE DÉCISION DANS UN ENVIRONNEMENT CHANGEANT

Identifier les biais cognitifs et booster la créativité.
Prendre des décisions éclairées dans un environnement incertain.
Développer une culture du changement au sein de l'organisation.

CONCLUSIONS

Essentiels du cours.

© IFPTraining

Revue du plan d’action personnel et feedback.

To French entities : IFP Training is referenced to DataDock ; you may contact your OPCO about potential funding.
Please contact our disabled persons referent to check the accessibility of this training program : referent.handicap@ifptraining.com

© IFPTraining